ToCBooks

Especificação do Caso de Uso: Caso de Uso de Condução.

Versão 1.0

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Version** | **Descrição** | **Autor** |
| 26/10/2020 | 1.0 | Primeira versão | Carlos Eduardo Guimarães de Souza. Pedro Rocha |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabela de Conteúdo

1. Caso de Uso de Condução 4

1.1 Breve descrição 4

2. Fluxo de Eventos 4

2.1 Fluxo Básico 4

2.2 Fluxos Alternativos 4

2.2.1 Pedido de Troca de Produto 4

3. Precondições 5

3.1 Cadastro 5

3.2 Login 5

3.3 Administrador 5

Especificação do Caso de Uso: Caso de Uso de Condução

# Caso de Uso de Condução

## Breve descrição

Este caso de uso tem como objetivo de especificar o andamento de uma venda de um livro de forma completa, incluindo a devolução do produto caso o cliente assim queira.

# Fluxo de Eventos

## Fluxo Básico

Na tela inicial, deverá ser escolhido um lívro de sua preferência, assim que for escolhido deverá ser clicado no botão de “adicionar”.

Logo na próxima tela você a opção de escolher a quantidade daquele produto que deseja comprar (a quantidade deste produto precisa estar previamente cadastrada no estoque onde o administrador tem acesso pleno) e clicar em “Comprar”. Logo após isso, será redirecionado a uma outra tela onde será apresentado o seu carrinho de compras que irá conter todos os itens que você deseja comprar, depois de colocado todos os itens que deseja comprar basta clicar no botão “Continuar para Compra”.

Nesta tela, irá ser apresentado o valor total de sua compra juntamente com as opções de pagamento e também a possibilidade de ser aplicado um cupom de desconto em cima da sua compra. Caso você queria utilizar outro endereço de entrega para esta compra você terá a possibilidade de cadastrar um novo endereço, também é possível cadastrar um novo cartão de crédito caso assim queira e dividir a compra nestes cartões selecionando-os (caso a divisão do valor total da compra fiquei inferior a R$ 10,00 reais para cada cartão, a compra não seja permitida).

Assim que for selecionado o endereço de entrega e também o cartão de crédito, basta clicar em “Pagar” para que a compra seja efetuada. Logo após de clicar em “Pagar” você será direcionado para uma tela onde irá resumir o detalhe da sua compra, junto com o endereço de entrega.

Caso queira visualizar o seu pedido e demais, basta clicar em “Página -> Perfil -> Lista de Pedidos e ali irá ser exibido todos os pedidos que foram realizados pelo cliente juntamente com os status de cada pedido podendo conter entre: em processamento, aprovada, reprovada, entregue, troca solicitada, troca autorizada.

Para que a compra seja aprovada ou recusada, devemos entrar no dashboard do administrador e entrar na tela “Vendas”, logo que a tela carregar todos os pedidos que estão com o status “Em Processamento” irão ser processadas e validadas para “Aprovada” ou “Reprovada”.

## Fluxos Alternativos

### Pedido de Troca de Produto

Para realizar um pedido de troca de um produto, primeiramente este pedido deve estar com o status “Entregue” e na tela de “Lista de Pedidos” o cliente deverá solicitar a opção de troca que automaticamente já ser exibido para o administrador que irá aceitar o pedido optando por colocar aquele produto que está sendo trocado novamente no estoque ou não adiciona-lo.

Assim que o administrador aceitar o pedido de troca, o cliente irá ter um vauncher no valor do pedido para gastar dentro do site, todas as compras que forem feitas por este cliente o valor da compra é subtraído deste vauncher que lhe foi dado, caso o cliente queira, também poderá adicionar um cupom de desconto para abater do valor final.

# Precondições

## Cadastro

O Cliente para que ele possa realizar todas as operações dentro do sistema, deverá, obrigatoriamente realizar um cadastro preenchendo todos os campos daquele formulário.

## Login

O Cliente para que ele consiga realizar as operações, como por exemplo: compra, troca de produto entre outros; ele necessariamente deverá estar logado na plataforma.

## Administrador

Para que seja possível realizar as trocas de status dos pedidos, necessariamente deverá existir um

Usuário com permissão de administrador (pode existir mais de um administrador).